Lumina WORKMATE

AI業務支援・専用AIアシスタント

一人の採用に、
一人の専属AIを。

第一弾｜AI教育担当者パッケージ

会社の情報を理解した専属AIが、社内情報の確認、予定・タスク整理、文書作成、
新入社員教育を支援します。

株式会社ファーストイノベーション 開発・提供

SERVICE POSITIONING

Lumina WORKMATEとは

AI業務支援サービスとして働く人を支え、第一弾では新入社員教育の負担軽減から提供します。

WORKMATE

会社ごとの専属AI

会社の資料と利用者の役割に合わせて、必要な情報と仕事の進め方を支援します。

01 社内情報・ナレッジ共有

02 質問対応と確認先の整理

03 予定・タスクの整理

04 メール・日報・報告文の下書き

PACKAGE 01

AI教育担当者パッケージ

新入社員・中途入社社員・配置転換者と、教える側の双方を支援。

WHY WORKMATE

企業と働く人が抱える課題

採用・教育・定着の悩みと、仕事を覚える側の不安を、専属AIが双方から支えます。

企業・教育担当者の悩み

01 新人を教える時間が足りない

02 同じ質問への対応が集中する

03 教え方や回答が人によって違う

働く人の悩み

01 仕事の進め方や社内ルールが分からない

02 同じことを何度も聞きづらい

03 不安が積み重なり、辞めたくなる

WORKMATEが、企業と働く人の間をつなぎます。

HOW IT WORKS

会社専用AIの仕組み

必要な情報だけを登録し、利用者に合わせ、AIだけで決められない内容は人へつなぎます。

A

会社の資料

マニュアル・社内ルール・仕事の手順・よくある質問

+

B

利用者に合わせる

担当業務・経験・分かりやすい説明方法

+

C

必要なときは人へ

承認・判断・人事・契約・緊急対応の担当者

会社のルールで回答し、次にやることと相談先まで案内します。

WHAT WORKMATE DOES

AI業務支援の4つの機能

現在の第一弾では、新入社員教育を中心に、毎日の仕事に必要な支援をひとつにつなぎます。

01

社内情報をすぐ確認

マニュアルや社内ルールを、必要なときに分かりやすく案内。

02

質問・相談を整理

同じことでも何度でも質問でき、必要な確認先まで整理。

03

予定・タスクを整理

その日の予定、仕事の順番、次にやることを一緒に整理。

04

文書作成を支援

会社の書き方に合わせ、メール・日報・報告文を下書き。

A DAY WITH WORKMATE

1日の活用イメージ

朝の予定整理から、質問、メール作成、日報まで。仕事中の「どうすればいい？」をいつでも相談できます。

01 朝

今日やることを整理

質問例

「今日の予定を教えて」

✓会社の情報で支援

02 業務中

不明点をすぐ質問

質問例

「出張申請はどうする？」

✓会社の情報で支援

03 メール

連絡文を下書き

質問例

「納期連絡メールを作って」

✓会社の情報で支援

04 相談

上司への質問を整理

質問例

「何を確認すればいい？」

✓会社の情報で支援

05 退勤前

今日の進捗を整理

質問例

「日報にまとめて」

✓会社の情報で支援

必要なときに、同じことでも何度でも質問できます。

INDUSTRY USE CASES

業種や仕事に合わせた活用例

会社の資料と仕事の流れに合わせて、質問内容や回答する範囲を設定します。

01

建設・現場

現場入場前の確認事項を順番に案内

安全教育／現場ルール／報告書作成

02

介護・福祉

申し送り内容と注意事項を整理

研修・復習／記録文支援／担当者案内

03

飲食・サービス

クレーム初動と責任者への連携を案内

接客手順／店舗ルール／責任者連携

04

事務・営業

会社の文体で納期連絡メールを下書き

社内FAQ／メール作成／タスク整理

BEFORE / AFTER

導入前と導入後

日常の小さな詰まりを減らし、教育担当者と働く人の双方が本来の仕事に向き合える状態を目指します。

導入前		導入後
01 同じ質問への対応が集中	>	01 AIにいつでも質問できる
02 何度も聞くことに遠慮	>	02 同じことでも何度でも確認
03 仕事の順番が分からない	>	03 次にやることを整理
04 メール・日報に時間がかかる	>	04 会社の書き方で下書き
05 回答や教え方にばらつき	>	05 登録した資料に沿って案内

IMPLEMENTATION

導入は4つのステップ

完璧なマニュアルがなくても、質問の多い仕事と利用者1名から小さく始められます。

01

困りごとを確認

質問が多い仕事と、利用する人を決めます。

02

会社の資料を整理

マニュアルや社内ルールを集め、不足分は聞き取りで補います。

03

設定して実際に試す

利用者に合わせ、よくある質問で答え方を確認します。

04

利用開始後も更新

使いながら、会社の資料と回答内容を更新します。

今ある資料で試し、使いやすさを確認してから利用範囲を広げられます。

SAFE OPERATION

AIと人の役割を分ける

承認や重要な判断はAIに任せず、適切な担当者へ案内します。

AIが支援すること

- 仕事の手順・マニュアルの説明
- 社内ルールの案内
- 予定・タスクの整理
- メール・日報の下書き
- 上司へ聞く内容の整理
- 研修内容の復習

人に確認すること

- 承認・決裁が必要な判断
- 通常と異なる仕事の判断
- 重大なトラブル
- 人事・給与・契約
- ハラスメントや法律の相談
- 健康・安全・緊急時の対応

必要な情報だけを登録

閲覧範囲を設定

停止・削除ルール

機密情報の扱いを設定

※詳細な情報管理・セキュリティ方針は公式サイトで確認できます。

EARLY OFFER

料金・先着10社限定プラン

WORKMATE第一弾「AI教育担当者パッケージ」｜現在は残り7社（2026年8月16日時点）

通常料金

初期費用（1社あたり）

200,000 円

月額料金（1名あたり）

50,000 円

4カ月目以降と2名目以降は、1名あたり月額50,000円。初期費用は導入時の1回のみです。

先着10社・残り7社｜初期費用・3カ月の月額が半額

月額料金（各社1名分）

25,000 円／月

導入から最初の3カ月

初期費用

100,000 円／1社

通常200,000円から50%割引

※先着10社で終了。残席は手動更新。価格はすべて税別です。

IMPACT MEASUREMENT

導入後の変化を一緒に確認

導入前と比べ、説明時間や仕事を覚えるまでの期間がどう変わったかを確認し、継続的に改善します。

01

教育担当者の説明時間

月次で比較

02

質問への対応時間

平均時間を確認

03

仕事を覚えるまでの期間

仕事ごとに確認

04

使いやすさ・定着状況

アンケートと面談

※掲載項目は確認例であり、特定の効果や数値を保証するものではありません。

ABOUT LUMINA

LuminaとWORKMATEの関係

Luminaは、目的と利用者の情報から、その人や組織に合う専用AIエージェントを設計するAIエージェントOSです。

Lumina

WORKMATEは、業務ごとに専用AIを展開するAI業務支援サービスの総称です。

現在提供する第一弾が「AI教育担当者パッケージ」です。

Corporate	Government	Political	President	Shop	Association
企業	自治体	政治家	経営者	店舗	団体

INPUT 01

つくりたいAI

役割・目的・任せたい仕事

>

INPUT 02

使う人の仕事・役割

担当業務・経験・使い方

>

OUTPUT

専用AIエージェント

目的と利用者・組織に合わせて設計

Lumina公式ページ
最新情報は公式サイトへ

LUMINA WORKMATE

辞めるだけが、
正解ではない。

分からない、聞けない、進められない。
その不安を専属AIが支え、育て、戦力化を支援します。

資料請求・無料相談

https://workmate.lumina-ai.jp/

運営：株式会社ファーストイノベーション